



## BELEIDSVERKLARING

APBT Techniek B.V. is een kleinschalig, betrokken technisch bedrijf dat gespecialiseerd is in werkzaamheden met voornamelijk hoogwerkers. Denk hierbij aan openbare verlichting, VRI-installaties en bebording. We zijn flexibel, servicegericht en staan bekend om onze no-nonsense mentaliteit: er wordt pas gestopt als de klus klaar is. Onze aanpak is praktisch, veilig en gericht op kwaliteit.



# APBT Techniek BV

Wij hechten grote waarde aan veiligheid, kwaliteit, klantgerichtheid en continue verbetering. Om dit te waarborgen hebben wij een managementsysteem geïmplementeerd dat voldoet aan de normen van ISO 9001 en VCA\*. Het doel van dit systeem is het leveren van betrouwbare dienstverlening, het beschermen van mens en milieu, en het voortdurend verbeteren van onze processen.

Het VCA\*-veiligheidsmanagementsysteem is gericht op:

- Het voorkomen van persoonlijk letsel
- Het voorkomen van materiële schade en milieuschade
- Het structureel verbeteren van VGM-prestaties (Veiligheid, Gezondheid en Milieu)

Daarnaast leggen we in ons kwaliteitsbeleid de nadruk op:

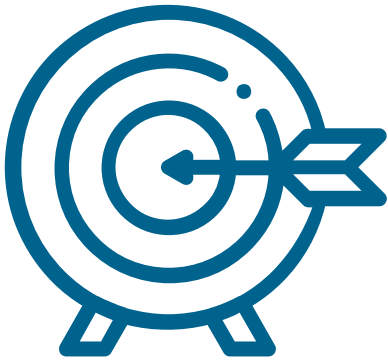
- Het verhogen van klanttevredenheid
- Het vergroten van kwaliteitsbewustzijn onder medewerkers
- Het actief betrekken van medewerkers bij verbetertrajecten
- Het voeren van regelmatige klantgesprekken om verwachtingen helder te houden
- Het naleven van wet- en regelgeving
- Het verbeteren van processen op basis van analyses, audits, klantfeedback en evaluaties

Door het toepassen van de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) werken we als een lerende organisatie continu aan verbetering.

Kwaliteits- en VGM-doelstellingen worden jaarlijks geëvalueerd tijdens de directiebeoordeling, en waar nodig bijgesteld. APBT Techniek stelt alle noodzakelijke middelen beschikbaar om dit beleid effectief uit te voeren en om te blijven voldoen aan de eisen van ISO 9001 en VCA\*.



# APBT Techniek BV

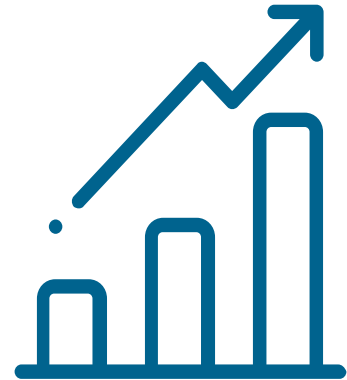


## Missie

APBT Techniek B.V. staat voor kwaliteit, betrouwbaarheid en doorzettingsvermogen in technische dienstverlening. Met passie en vakmanschap zorgen wij ervoor dat elke opdracht, groot of klein, zorgvuldig en volledig wordt uitgevoerd. Wij leveren service op maat en zetten altijd de wensen van de klant centraal.

## Visie

Wij streven ernaar een toonaangevend en vertrouwd bedrijf te zijn binnen de technische sector, bekend om onze inzet en vasthoudendheid. Net als de American Pit Bull Terriër geven wij niet op voordat de klus geklaard is. Door continue verbetering, innovatie en klantgerichtheid willen wij onze positie verder versterken en duurzaam groeien.



## Kernwaarden

**Doorzettingsvermogen:** We stoppen pas als het werk af is.

**Kwaliteit:** Vakwerk tot in de details.

**Betrouwbaarheid:** Afspraak is afspraak.

**Klantgerichtheid:** Oog voor de klant en diens wensen.

**Veiligheid:** Altijd veilig werken, zonder compromis.



## Scope

De scope van ons managementsysteem is bepaald als:  
*“Realiseren, beheren en onderhouden van elektrotechnische installaties in de openbare ruimte”.*

|        |            |       |                |         |               |
|--------|------------|-------|----------------|---------|---------------|
| Datum: | 30-10-2025 | Naam: | Johnny Pastoor | Plaats: | <b>Almere</b> |
|--------|------------|-------|----------------|---------|---------------|

→ Pastoor